



## INFORMATIVA PRIVACY RSA

Resa ai sensi degli art. 12, 13 e 14 del Regolamento (EU) 2016/679 agli ospiti

## SGDP

**Sistema Gestione Dati Personali**

Doc. **INF-SGDP.02A** Rev. **01** del **22/10/2024**

Classificazione: **PUBBLICO**

**VILLA PAPA GIOVANNI XXIII S.R.L.**

*Sede Legale: Piazza Gozzano 1 – 10132 Torino (TO)*

*Sede Operativa: Via S. Erasmo 18, Alassio (SV)*

*Codice Fiscale e Partita Iva: 00491660015 - REA: TO 460899 - Capitale Sociale: 28.405,00 i.v.*

*PEC: papagiovanni23@legalmail.it | Telefono 0182. 640456 | e-mail: privacy@xxiii.it*

*sito web: <https://www.villeparadiso.it/>*

## 0 ELENCO DEI CONTENUTI

---

<b>0</b>	<b>ELENCO DEI CONTENUTI</b>	<b>2</b>
<b>1</b>	<b>DESTINATARI</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>SCOPO</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>DEFINIZIONI</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>	<b>3</b>
4.1	DATI DI CONTATTO	3
4.2	DATA PROTECTION OFFICER - DPO	3
4.3	TEAM COORDINAMENTO PROTEZIONE DATI (TCPD)	3
<b>5</b>	<b>POLITICA AZIENDALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>FINALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	<b>4</b>
6.1	ULTERIORI TRATTAMENTI	6
<b>7</b>	<b>PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DEI DATI</b>	<b>6</b>
<b>8</b>	<b>NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI</b>	<b>6</b>
<b>9</b>	<b>MODALITÀ DEL TRATTAMENTO</b>	<b>6</b>
9.1	DECISIONI AUTOMATIZZATE	7
9.2	SICUREZZA	7
<b>10</b>	<b>AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI</b>	<b>7</b>
<b>11</b>	<b>TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO</b>	<b>7</b>
11.1	TRASFERIMENTI VERSO USA	7
<b>12</b>	<b>DIRITTI DELL'INTERESSATO</b>	<b>7</b>
12.1	COMITATO PROTEZIONE DATI PERSONALI	8
<b>13</b>	<b>RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO (ART. 77 GDPR)</b>	<b>8</b>
<b>14</b>	<b>AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA</b>	<b>8</b>
<b>15</b>	<b>DOCUMENTI ALLEGATI</b>	<b>8</b>
	<i>ALLEGATO A - GUIDA ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI</i>	<i>9</i>

## 1 DESTINATARI

---

Questo documento è rivolto a tutti gli ospiti o potenziali della residenza sanitaria assistenziale situata in località Via San Erasmo 18 Alassio (TO) - in seguito “ospiti” - e a tutte le persone fisiche che per qualunque ragione conferiscono i loro dati personali alla struttura operando in nome o per conto degli ospiti.

## 2 SCOPO

---

In ottemperanza alle indicazioni previste dal **Regolamento (UE) 2016/ 679** (in seguito, “**Regolamento**” o “**GDPR**”) in materia di trattamento e libera circolazione dei dati personali, Lei ha il diritto di conoscere tutte le informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali in modo chiaro e trasparente. Quindi, nel rispetto di tale principio, intendiamo con il presente documento informarla in merito al trattamento dei dati personali per i servizi da lei richiesti al nostra struttura.

## 3 DEFINIZIONI

---

Le definizioni dei termini utilizzati nella presente informativa, sono da intendersi come da art. 4 del [Regolamento UE 2016/679](#).

**Ospiti:** L’ospite è un individuo che, a causa di condizioni di salute o età avanzata (es. persona anziana non autosufficiente o con limitate capacità di autonomia), non può essere adeguatamente assistito a domicilio e richiede un ambiente protetto e assistito, dove può ricevere le cure necessarie e vivere in una comunità organizzata.

**Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA):** Si intende la struttura sociosanitaria **VILLA PAPA GIOVANNI XXIII** situata in Via San Erasmo 18 Alassio (SV) che fornisce assistenza continuativa agli ospiti con l’obiettivo di garantire il benessere, la salute e la qualità della vita degli ospiti, fornendo loro il supporto necessario per le attività quotidiane e per la gestione delle loro condizioni di salute.

**Caregiver:** Il caregiver è una persona, solitamente un professionista, un familiare o un amico, che si occupa di fornire assistenza e supporto a una persona che non è in grado di gestire completamente le proprie necessità quotidiane a causa di malattia, disabilità, invecchiamento o altre condizioni che limitano l’autosufficienza.

## 4 TITOLARE DEL TRATTAMENTO

---

La società **VILLA PAPA GIOVANNI XXIII s.r.l.** con sede legale in Piazza Gozzano 1 – 10132 Torino (TO), Codice Fiscale e P.IVA 00491660015 (in seguito semplicemente “**Società**” o “**VILLA PAPA GIOVANNI XXIII**”) è Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del Regolamento.

### 4.1 DATI DI CONTATTO

#### **VILLA PAPA GIOVANNI XXIII S.R.L.**

*Sede Legale: Piazza Gozzano 1 – 10132 Torino (TO)*

*Sede Operativa: Via San Erasmo 18, Alassio (SV)*

*Codice Fiscale e Partita Iva: 00491660015 - REA: TO 460899 - Capitale Sociale: 28.405,00 i.v. PEC:*

*papagiovanni23@legalmail.it | Telefono 0182. 640456 | e-mail: [privacy@xxiii.it](mailto:privacy@xxiii.it)*

*sito web: <https://www.villeparadiso.it/>*

### 4.2 DATA PROTECTION OFFICER - DPO

**VILLA PAPA GIOVANNI XXIII** ha provveduto a nominare il responsabile della protezione dati ai sensi dell’art. 37 del GDPR.

Il responsabile è contattabile all’ indirizzo e-mail [villeparadiso@dpo-sanita.it](mailto:villeparadiso@dpo-sanita.it)

### 4.3 TEAM COORDINAMENTO PROTEZIONE DATI (TCPD)

Anche ai sensi dell’art. 2-quaterdecies del D. Lgs.196/2003 (c.d. “Codice Privacy), **VILLA PAPA GIOVANNI XXIII** ha provveduto a istituire un team di coordinamento protezione dati, i cui membri hanno il compito di vigilare sulla conformità dei trattamenti al GDPR. Per qualunque chiarimento o informazione in merito ai tuoi dati

personali, ai trattamenti su di essi eseguiti e per agevolarti nell'esercizio dei tuoi diritti, in qualità di soggetto interessato ai sensi del Regolamento, puoi metterti in contatto con il Team di Coordinamento Protezione Dati tramite l'indirizzo e-mail: [privacy@xxiii.it](mailto:privacy@xxiii.it)

## 5 POLITICA AZIENDALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

VILLA PAPA GIOVANNI XXIII è da sempre molto attenta alla sicurezza delle informazioni gestite, con particolare riguardo alle informazioni che possono contenere dati personali (ex art 4.1 GDPR) o categorie particolari di dati personali (ex art. 9 GDPR). Per questa ragione la Società ha deciso di adottare un modello organizzativo definito **Sistema Gestione Dati Personali** (di seguito "SGDP" o "Sistema". All'interno del SGDP, sono stabiliti ruoli e responsabilità di gestione e sono individuati gli obiettivi di sicurezza e pianificate le azioni necessarie per il loro raggiungimento. Vengono inoltre garantite le risorse e le competenze necessarie al fine di un costante e continuo miglioramento del Sistema nel tempo, verificando periodicamente il suo campo di applicazione e l'allineamento con gli scopi aziendali.

## 6 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le informazioni riferite o riferibili alla Sua persona – in seguito "**dati personali**" -, volontariamente conferite da Lei o da un suo delegato al fine di richiedere alla nostra società l'accesso ai servizi, potranno essere trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

ID	Descrizione delle finalità, delle basi di liceità, della provenienza dei dati e della durata del trattamento
F1	<p><b>Gestione delle prenotazioni:</b> <i>raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali per prenotare il posto nella struttura della RSA.</i></p> <p><b>Liceità:</b> Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera b) e art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR al fine di attivare le misure precontrattuali da Lei richieste.</p> <p><b>Categorie e provenienza dei dati:</b> I dati, generalmente informazioni di contatto associate ad altre Sue informazioni mediche, possono essere conferiti direttamente da Lei o da un suo delegato o possono provenire dalle ASL di competenza.</p> <p><b>Durata del trattamento:</b> Il trattamento cesserà alla scadenza della permanenza presso la nostra struttura.</p> <p><b>Ulteriore conservazione:</b> Se ritenuto appropriato e lecito, al termine della durata del trattamento, i Suoi dati personali potranno essere ulteriormente conservati per finalità di tutela civilistica o giudiziaria (vedere finalità F8).</p>
F2	<p><b>Finalità assistenziali e sanitarie:</b> <i>Trattiamo i Suoi dati personali comuni e le categorie particolari di dati personali (come quelli relativi alla Sua salute) per garantire che Lei riceva un'assistenza attenta e rispettosa, che tenga conto delle Sue esigenze individuali e contribuisca a mantenere la migliore qualità di vita possibile.</i></p> <p><b>Liceità:</b> Questi trattamenti sulla base del diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale o conformemente al contratto con un professionista della sanità, ai sensi degli art. 6, par. 1, lett. b) e art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR;</p> <p><b>Categorie e provenienza dei dati:</b> I dati da Lei conferiti in fase di prenotazione, sono generalmente integrati con altre informazioni che Lei vorrà fornire al personale o ricavati dal medesimo durante la sua permanenza. I dati relativi alla sua salute e alle cure mediche sono generalmente forniti da Lei o dal suo medico curante.</p> <p><b>Durata del trattamento:</b> Il trattamento cesserà alla scadenza della permanenza presso la nostra struttura.</p> <p><b>Ulteriore conservazione:</b> I dati personali relativi agli esami, alle visite mediche e ai piani di trattamento, che alimentano la cartella clinica saranno soggette alla conservazione prevista da finalità F3.</p>
F3	<p><b>Creazione della Cartella clinica:</b> <i>Gestiamo una cartella clinica in cui raccogliamo e conserviamo documenti e registrazioni contenenti tutte le informazioni rilevanti riguardanti la Sua storia medica durante il Suo ricovero o percorso di cura, al fine di mantenere una traccia scritta di tutte le decisioni cliniche e dei</i></p>

---

*trattamenti effettuati e fornire al personale sanitario le informazioni necessarie per garantire una continuità nell'assistenza.*

**Liceità:** Questi trattamenti sono obbligatori per legge e sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera c) e art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR conformemente al contratto con il professionista della sanità.

**Categorie e provenienza dei dati:** Informazioni sanitarie e sullo stato di salute

**Durata del trattamento:** Le registrazioni termineranno al termine del ricovero.

**Ulteriore conservazione:** Ai sensi della circolare del Ministero della Sanità del 19 dicembre 1986 n. 900 "le cartelle cliniche, unitamente ai relativi referti, vanno conservate illimitatamente, poiché rappresentano un atto ufficiale indispensabile a garantire la certezza del diritto, oltre a costituire preziosa fonte documentaria per le ricerche di carattere storico sanitario".

---

**Fatturazione e gestione dei pagamenti:** *trattamento dei dati personali per la gestione delle operazioni finanziarie relative ai servizi prestati, inclusa la fatturazione e la raccolta dei pagamenti.*

**Liceità:** Questi trattamenti sono effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera c) del GDPR sulla base dell'obbligo di legge e sulla base del rapporto contrattuale ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR. Inoltre, alcuni trattamenti potranno essere effettuati ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del Legittimo Interesse de Titolare.

**F4** **Categorie e provenienza dei dati:** I dati trattati sono generalmente raccolti per le finalità **F1**. Tuttavia, ulteriori dati possono essere da noi rilevati durante il rapporto in essere.

**Durata del trattamento:** Conserveremo i Suoi dati personali per il termine prescrizione previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, i dati saranno tratti e/o conservati per un tempo di 10 (dieci) anni dalla chiusura del contratto, dal termine del rapporto o dal raggiungimento degli scopi di raccolta.

**Ulteriore conservazione:** Se ritenuto appropriato e lecito, al termine del trattamento, i Suoi dati personali potranno essere ulteriormente conservati per ragioni di tutela civilistica o giudiziaria (vedere finalità **F8**).

---

**Assicurazione della qualità dei servizi:** *utilizzo dei dati per monitorare e migliorare la qualità dei servizi offerti, compresa la valutazione della soddisfazione dei pazienti.*

**F5** **Liceità:** Questo trattamento sarà effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) del GDPR sulla base del nostro Legittimo Interesse del Titolare di migliorare la qualità dei servizi.

**Provenienza dei dati:** I dati sono da lei volontariamente conferiti mediante segnalazioni o la compilazione di appositi questionari anonimi sulla qualità dei nostri servizi.

**Durata del trattamento:** i dati anonimi saranno conservati in forma aggregata a tempo indeterminato.

---

**Comunicare il suo stato di salute:** *Previo il Suo esplicito consenso, rilasciato in fase di accettazione o durante la sua permanenza, utilizzeremo le informazioni per:*

- *Informare sul suo stato di salute soggetti terzi (es. caregiver, familiari o conoscenti) da Lei indicati nel modulo di consenso;*
- *comunicare, in modalità cartacea e/o telematica, i Suoi dati personali a compagnie assicurative private, che ne facciano richiesta al fine di gestire pratiche relative a polizze assicurative da Lei stipulate.*

**F6** **Liceità:** Questi trattamenti saranno effettuati solo previo Suo specifico consenso ex art. 6, par. 1, lett. a) e, ove applicabile, ex art. 9, par. 2, lett. a), del GDPR.

**Provenienza:** I dati sono raccolti per la finalità **F2**

**Durata del Trattamento:** Tratteremo i Suoi dati personali per il tempo strettamente necessario alla comunicazione. Il consenso con validità limitata al singolo ricovero viene rilasciato da Lei alla nostra struttura mediante apposito modulo in fase di accettazione. Una sua eventuale revoca potrà avvenire in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità delle comunicazioni eseguite fino a quel momento.

---

---

**Ulteriore conservazione:** Se ritenuto appropriato e lecito i dati di contatto dei soggetti a cui sono comunicate le informazioni sul suo stato di salute e l'oggetto della comunicazione potranno essere conservati per ragioni di tutela civilistica o giudiziaria (vedere finalità **F8**).

---

**Finalità: Adempimenti legali e regolatori:** trattamento dei dati personali per soddisfare obblighi legali e normativi, inclusa la conservazione di registrazioni mediche, la segnalazione a enti pubblici e autorità sanitarie, e la gestione di eventuali controlli e ispezioni.

**F7 Liceità:** Questo trattamento sarà effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera c) sulla base dell'obbligo di legge, dell'art. 9, par. 2, lettere g), i) e j) del GDPR

**Provenienza Dati:** Raccolti per le finalità **F1, F2, F3, F4, e F6**

**Durata e Conservazione:** I dati saranno conservati per i termini prescrizionali previsti dalle normative di riferimento.

---

**Finalità: Conservazione e trattamento per difesa giudiziaria**

**Liceità:** Questo trattamento sarà effettuato ai sensi dell'art. 6 par. 1 lettera f) sulla base del legittimo interesse del Titolare di tutelare e difendere i propri diritti e di terzi e sulla base dell'art. 9 par. 2 lett. f) del GDPR.

**F8 Provenienza Dati:** Raccolti per le finalità **F1, F2, F3, F4, F6 e F7**

**Durata e Conservazione:** Conserveremo i Suoi dati personali per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi, fatti salvi in ogni caso periodi di conservazione maggiori previsti da specifiche normative di settore. In particolare, a scopo indicativo, i dati saranno tratti e/o conservati per un tempo di 10 (dieci) anni dalla chiusura del contratto, dal termine del rapporto o dal raggiungimento degli scopi di raccolta.

---

## 6.1 ULTERIORI TRATTAMENTI



Qualora, durante la degenza, dovessero rendersi necessari ulteriori e specifici trattamenti, non indicati nella presente informativa, sarà cura della società **VILLA PAPA GIOVANNI XXIII** fornire preventivamente a Lei una specifica informativa e se del caso, procedere ad acquisire il necessario consenso.

## 7 PRINCIPI APPLICABILI AL TRATTAMENTO DEI DATI

---

Fin dalla fase di raccolta delle Sue informazioni, ogni trattamento da noi eseguito rispetterà il principio di pertinenza e non eccedenza in virtù delle finalità perseguite dal medesimo. La informiamo che l'accesso ai Suoi dati personali da parte dei nostri soggetti incaricati, è consentito esclusivamente qualora la conoscenza venga ritenuta strettamente indispensabile al perseguimento delle finalità illustrate nel presente documento e sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale, in conformità al diritto dell'Unione o Nazionale.

## 8 NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

---

Per le finalità **F1, F2 e F4** di questa informativa, il conferimento dei dati personali è un requisito obbligatorio e un eventuale rifiuto a conferire le informazioni richieste, potrebbe impedire il ricovero presso la struttura, ovvero l'adempimento di obblighi di legge, di regolamenti derivanti dalla normativa comunitaria, ovvero derivanti da istruzioni impartite da pubbliche autorità o organi di vigilanza.

## 9 MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

---

Con logiche strettamente correlate alle finalità di raccolta, la società VILLA PAPA GIOVANNI XXIII adotta e osserva severe procedure e misure di sicurezza per conservare, utilizzare e permettere di visionare i Suoi dati personali mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, in modo da garantire sempre la loro protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentale.

In particolare, i Suoi dati sono:

- raccolti esclusivamente per le finalità dichiarate e successivamente trattati nel rispetto delle medesime;
- adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità sopra dichiarate ("c.d. minimizzazione dei dati");
- esatti e, se necessario, aggiornati, cancellati e/o rettificati, anche in base alle Sue eventuali indicazioni;
- utilizzati e conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti;



## 9.1 DECISIONI AUTOMATIZZATE



Per il raggiungimento delle finalità di questa informativa, VILLA PAPA GIOVANNI XXIII non attua decisioni automatizzate basate sui Suoi dati personali.

## 9.2 SICUREZZA



VILLA PAPA GIOVANNI XXIII ha provveduto a censire i rischi per i diritti e libertà dei soggetti interessati coinvolti nei trattamenti dichiarati nella presente informativa, considerando anche i rischi incombenti sui sistemi informatici utilizzati per tali trattamenti. I rischi sono stati successivamente valutati, analizzando le fonti di rischio e mitigando le minacce in grado di concretizzarli mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative ritenute adeguate.

## 10 AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

---

Per il perseguimento delle finalità dichiarate nel presente documento e nei limiti di quanto a ciò strettamente necessario, VILLA PAPA GIOVANNI XXIII si avvale delle attività di soggetti esterni con i quali sono stipulati appositi accordi sul trattamento dei dati personali per regolare i rapporti di **Titolarità/Responsabilità** ai sensi del Regolamento (es. soggetti esterni che svolgono attività consulenza tecnica, commerciale, legale, amministrativa, società che forniscono servizi informatici in Cloud, servizi di elaborazione dati, spedizione e trasporto, banche, enti, pubbliche amministrazioni, autorità, organi di vigilanza, ecc.)

Internamente, i soggetti coinvolti nelle attività di trattamento dei Suoi dati personali sono vincolati alla riservatezza, adeguatamente formati e incaricati come soggetti **"Autorizzati"** al trattamento.

Fatti salvi eventuali obblighi di legge, **i Suoi dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.** Per maggiori informazioni sui soggetti che possono venire a conoscenza dei suoi dati personali, può contattare il nostro Coordinatore Protezione Dati aziendale.

## 11 TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

---

Per le finalità dichiarate nella presente informativa, VILLA PAPA GIOVANNI XXIII non trasferisce i Suoi Dati all'esterno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Tuttavia, qualora i Suoi dati personali dovessero essere trasferiti verso Paesi situati fuori dallo spazio economico europeo (SEE), in assenza di decisioni di adeguatezza della Commissione dell'Unione Europea, la nostra Società farà in modo di garantire tutele appropriate per proteggere i Suoi dati personali in questi Paesi. Alcune delle tutele che potrebbero essere adottate, ove appropriato, includono l'utilizzo delle "Standard Contractual Clauses" (SCCs) stabilite dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 1, del GDPR, la pseudonimizzazione e se possibile la cifratura dei dati stessi.

### 11.1 TRASFERIMENTI VERSO USA

La informiamo che **VILLA PAPA GIOVANNI XXIII** utilizza alcuni servizi informatici e di sicurezza, forniti da società USA. Tali società operano in qualità di Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art 28 del GDPR in virtù di specifici contratti di servizio e *"Data Processing Agreement"* (DPA).

**VILLA PAPA GIOVANNI XXIII** si impegna a selezionare, dove possibile, servizi erogati mediante datacenter europei e a verificare periodicamente (con cadenza almeno annuale) la certificazione di tali società al EU-US Data Privacy Framework (DPF) - decisione di adeguatezza della Commissione Europea (art. 45 del GDPR).

## 12 DIRITTI DELL'INTERESSATO

---

In qualità di soggetto interessato al trattamento dei Suoi dati personali, Lei potrà esercitare in qualunque momento, i diritti riconosciuti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento.

In particolare, nelle modalità e nei limiti di legge, Lei ha il diritto di chiedere alla nostra Società l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione o la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano

e di opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei Suoi diritti Lei può utilizzare i canali di contatto forniti in questo documento.



Può ottenere maggiori informazioni sui diritti applicabili ai trattamenti dichiarati in questa informativa all'interno dell' ALLEGATO A

## 12.1 COMITATO PROTEZIONE DATI PERSONALI

La società VILLA PAPA GIOVANNI XXIII ha costituito un comitato per la protezione dei dati personali con lo scopo di semplificare e velocizzare le richieste di esercizio dei diritti degli interessati e rispondere efficacemente agli eventuali incidenti (c.d. "Data Breach"). Il Comitato è costituito da soggetti autorizzati e da specifici esperti e/o consulenti di volta in volta coinvolti per far fronte alle richieste di esercizio dei diritti e ad eventuali incidenti. La informiamo che, sulla base del nostro legittimo interesse, le Sue eventuali richieste di esercizio dei diritti, potrebbero essere gestite coinvolgendo il Comitato e che i suoi dati personali, in questa eventualità, saranno resi noti ai membri del comitato.

## 13 RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO (art. 77 GDPR)

Fatta salva la possibilità di rivolgersi a **VILLA PAPA GIOVANNI XXIII** per ottenere qualunque informazione o esercitare i Suoi diritti, le ricordiamo che Lei può proporre reclamo dinnanzi all' Autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione Europea dove risiede abitualmente, dove lavora, ovvero dove ritiene si sia verificata un'asserita violazione della legge sulla protezione dei Suoi dati personali. Nel territorio italiano può presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (GPDP). Per informazioni su come presentare il Suo reclamo all' autorità può utilizzare i seguenti recapiti:

### GPDP

Centralino: +39 06.696771  
Indirizzo e-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)  
Indirizzo PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)  
Sito Web: <https://www.garanteprivacy.it>

## 14 AGGIORNAMENTO DELL'INFORMATIVA

La presente informativa, **INF-SGDP.03 "INFORMATIVA PRIVACY RSA" Rev. 01** in vigore dal **22/10/2024**, sostituisce le precedenti. Il documento viene revisionato periodicamente in funzione di cambiamenti normativi e/o aziendali.

In caso di modifica nelle sue parti fondamentali (come ad esempio le finalità, modalità, a chi comunichiamo i dati, dove li trasferiamo, ecc.) sarà cura della nostra Società informarla del cambiamento.



Può trovare la versione aggiornata di questa informativa su siti web ISTITUZIONALI di VILLA PAPA GIOVANNI XXIII s.r.l. al seguenti link: <https://www.villeparadiso.it/>

## 15 DOCUMENTI ALLEGATI

I seguenti allegati costituiscono parte integrante della presente informativa:

**ALLEGATO A** GUIDA ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI

Fine Documento



## ALLEGATO A - GUIDA ALL'ESERCIZIO DEI DIRITTI

### **DIRITTO DI ACCESSO (art. 15 GDPR)**

In qualità di soggetto interessato, Lei ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra un trattamento di dati personali che la riguardano e, in caso affermativo, di ottenere l'accesso alle seguenti informazioni:

1. le finalità del trattamento;
2. le categorie di dati personali in questione;
3. i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
4. quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
5. l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano o di opporsi al loro trattamento;
6. il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
7. qualora i dati non siano stati conferiti direttamente da Lei, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
8. l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché le conseguenze di tale trattamento nei Suoi confronti.
9. Qualora i Suoi dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, Lei ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi degli art. 45-50 del GDPR.



**Attenzione!** Il Suo diritto di ottenere una copia dei dati le sarà consentito solamente se sarà possibile farlo senza ledere i diritti e le libertà altrui. Qualora Lei decida di esercitare questo diritto, le forniremo una copia dei dati personali oggetto di trattamento. **In caso di richiesta di ulteriori copie, le potremmo richiedere un contributo spese basato sui costi amministrativi da noi sostenuti.**

#### **Condizioni di applicabilità**

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla loro base di liceità. In particolare:

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8
---	----	----	----	----	----	----	----	----

### **DIRITTO DI RETTIFICA (art. 16 GDPR)**

Lei ha il diritto di ottenere da parte nostra la modifica e l'aggiornamento dei Suoi dati personali senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, Lei ha il diritto di ottenere l'integrazione dei Suoi dati personali incompleti, anche fornendoci una dichiarazione integrativa.

#### **Condizioni di applicabilità**

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla loro base di liceità. In particolare, è applicabile ai seguenti trattamenti:

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8
---	----	----	----	----	----	----	----	----

#### Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è direttamente applicabile ai trattamenti svolti per le finalità **F5, F6, F7 e F8**, in quanto per tali trattamenti si utilizzano i dati raccolti per le finalità **F1, F2, F3, F4, F5**.

### **DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE «DIRITTO ALL'OBLIO» (art. 17 GDPR)**

Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano senza ingiustificato ritardo.

#### **Condizioni di applicabilità**

Le garantiamo questo diritto per i seguenti trattamenti, quando sussista uno dei seguenti motivi:

1. quando i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati:



2. qualora Lei abbia revocato il consenso su cui si basa il trattamento e non sussista altro fondamento giuridico per proseguirlo in assenza di una Sua autorizzazione. Il diritto non è applicabile a nessuno dei trattamenti dichiarati in questa informativa.



Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile ai trattamenti **F1, F2, F3, F4, F5, F6, F7 e F8** in quanto non sono basati sul consenso dell'interessato.

3. qualora Lei si opponga al trattamento e non sussista alcun motivo legittimo prevalente da parte nostra per procedere comunque al trattamento:



Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile ai trattamenti **F1, F2, F3, F4, F6, F7**, in quanto non sono basati sul legittimo interesse.

4. qualora i dati personali fossero trattati illecitamente:



5. qualora i dati personali debbano essere cancellati per adempiere un obbligo legale cui siamo soggetti in qualità di Titolari del trattamento:



6. qualora i dati personali siano stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.



Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile a nessuno dei trattamenti dichiarati in questa informativa.

### **DIRITTO DI LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO (art. 18 GDPR)**

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla base di liceità utilizzata.



I dati personali oggetto di limitazione, sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il Suo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica. Inoltre, la informiamo che l'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione venga revocata

#### **Condizioni di applicabilità**

Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

1. Lei ha contestato l'esattezza dei dati personali; la limitazione verrà applicata per il periodo necessario a consentirci di verificare l'esattezza di tali dati




2. il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei Suoi dati personali chiedendo, invece, che ne sia limitato l'utilizzo

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8
---	----	----	----	----	----	----	----	----

3. benché noi non ne abbiamo più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8
---	----	----	----	----	----	----	----	----

4. Lei si è opposto al trattamento; la limitazione verrà applicata in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei nostri motivi legittimi alla prosecuzione del medesimo

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8
---	----	----	----	----	----	----	----	----

Specifiche condizioni di non applicabilità

Il diritto non è applicabile alle finalità **F1, F2, F3, F4, F6, F7** in quanto non basati sul legittimo interesse.

**DIRITTO ALLA NOTIFICA (art. 19 GDPR)**

Lei ha il diritto di ottenere da parte nostra una comunicazione diretta a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i Suoi dati personali, in merito alle Sue richieste di rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Inoltre, qualora lo ritenesse opportuno, ha il diritto di ottenere l'elenco dei destinatari dei Suoi dati.

**Condizioni di applicabilità**

Questo diritto è garantito per tutti i trattamenti da noi effettuati indipendentemente dalla base di liceità utilizzata.

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8
---	----	----	----	----	----	----	----	----

Specifiche condizioni di non applicabilità

Il diritto non è applicabile ai dati già anonimizzati per finalità **F7**

**DIRITTO ALLA PORTABILITA' DEI DATI (art. 20 GDPR)**

Lei ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che la riguardano a noi forniti e ha il diritto di ottenere da noi la trasmissione diretta di tali dati ad un altro titolare del trattamento se tecnicamente fattibile.

**Condizioni di applicabilità**

Questo diritto è garantito solamente per i trattamenti che hanno come base giuridica il consenso o il contratto e sono effettuati con mezzi automatizzati.

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8
---	----	----	----	----	----	----	----	----

Specifiche condizioni di non applicabilità

Il diritto non è applicabile ai trattamenti da noi effettuati

**DIRITTO DI OPPOSIZIONE (art. 21 GDPR)**

Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali basato sul nostro legittimo interesse, compresa la profilazione.



Ci asterremo dal trattare ulteriormente i Suoi dati personali solo se non saremo in grado di dimostrare l'esistenza di motivi legittimi prevalenti sui Suoi interessi, sui Suoi diritti e sulle Sue libertà. Il trattamento continuerà anche se i dati sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un nostro diritto o di terzi in sede contenziosa.

**Condizioni di applicabilità:**

La base giuridica del trattamento deve essere il legittimo interesse. Il diritto è applicabile ai seguenti trattamenti:

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8
---	----	----	----	----	----	----	----	----

Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile ai trattamenti effettuati per finalità **F1, F2, F3, F4, F6, F7** in quanto non basati sul legittimo interesse e ai trattamenti effettuati per la finalità **F8** in quanto necessari per l'accertamento e la difesa in sede contenziosa.

**DIRITTI SPECIFICI IN CASO DI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI (art. 21 GDPR)**

Lei ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato (compresa la profilazione) che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo significativamente analogo sulla Sua persona. Inoltre, Lei ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la Sua opinione e di contestare la decisione automatizzata.

In ogni caso, le decisioni non si devono basare sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1 del GDPR, a meno che non sia d'applicazione l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o g) del GDPR, e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei Suoi diritti e delle Sue libertà.

**Condizioni di applicabilità**

Il diritto non si applica nel caso in cui la decisione:

- sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra di noi;
- si basi sul Suo consenso esplicito.
- la decisione sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro.
- 

	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8
---	----	----	----	----	----	----	----	----

Specifiche condizioni di non applicabilità

- Il diritto non è applicabile a nessuno dei trattamenti dichiarati in questa informativa in quanto nessuno dei medesimi sottopone l'interessato a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato.

**DIRITTO AL RISARCIMENTO DEL DANNO (art. 82 GDPR)**

La informiamo che chiunque subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione del Regolamento 2016/679 ha il diritto di ottenere il risarcimento di tale danno.

**MODULISTICA PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Per esercitare i Suoi diritti verso la nostra Società, Le consigliamo di utilizzare il seguente modulo messo a disposizione dall'Autorità Garante. Le ricordiamo che da parte nostra è sempre necessaria la Sua identificazione.

<https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>

Fine documento

## FORMULAZIONE DEL CONSENSO ALLA COMUNICAZIONE DEI DATI (finalità F6)

Il/La sottoscritto/a ..... nato a..... il.....  
acquisite le informazioni sopra riportate, **acconsente** a informare sul suo stato di salute soggetti terzi (es. caregiver, familiari, conoscenti o eventuali compagnie assicurative) da Lei indicati nel presente modulo.

Inserire nome e cognome delle persone a cui possono essere date informazioni in relazione al Suo stato di salute:

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Qualora avesse sottoscritto una **polizza assicurativa** e acconsente alla comunicazione delle informazioni sul Suo stato di salute, la preghiamo di indicare il nome della compagnia:

\_\_\_\_\_

**NESSUNO** - Barrare la casella qualora non voglia che le informazioni sul Suo stato di salute vengano comunicate a soggetti terzi

Data: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_